

BOLETIM PROQUALIS

Publicação gerencial do Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e a Segurança do Paciente - PROQUALIS
Ano I - Nº 2 – Junho-Julho

Um trabalho em progresso

Diante do extenso universo da qualidade do cuidado, o Centro Colaborador organiza diferentes fases de desenvolvimento do trabalho, acrescentando novos temas periodicamente. Na primeira fase de atividade, o Centro Colaborador divulgará no Portal PROQUALIS: Informações Clínicas e Segurança do Paciente.

A concepção do portal encontra-se em período de inclusão de conteúdos e ajustes da plataforma tecnológica. É quando se delineiam políticas editoriais, se estabelecem critérios de seleção e se realiza o tratamento da informação a ser divulgada. Nesse intervalo de tempo, chegou ao PROQUALIS um novo colaborador e a perspectiva de interação com instituição do Reino Unido. Notícias aqui disponíveis para colaboradores e interessados.

Seleção de conteúdos para a fase preliminar do Portal PROQUALIS

Segurança do Paciente

Para o tema da Segurança do Paciente, reconhecido como crítico para reduzir riscos de dano ao paciente nos serviços de saúde em todo o mundo, a seleção de conteúdos orienta-se pelas iniciativas de organizações nacionais e internacionais, como a Organização Mundial da Saúde (OMS), que produzem conhecimento e recomendações nessa área, assim como na experiência dos serviços de saúde e na produção acadêmica.

No que tange à literatura científica sobre segurança do paciente, o objetivo é identificar publicações, como artigos científicos, relatórios de pesquisa, dissertações, teses e livros relevantes para a melhoria das práticas em saúde. O PROQUALIS disponibilizará a referência completa, um resumo e *link* para a fonte de busca ou para o periódico (fonte do artigo) ou, ainda, o texto completo (PDF direto do artigo ou do periódico) - no caso de acesso livre na Internet.

À lista bibliográfica serão incorporados novos títulos periodicamente. A cada atualização cerca de 20 publicações de interesse serão incluídas, tendo artigos clássicos, ou seja, artigos que inovaram ou de autoria de pesquisadores proeminentes na área; artigos de revisão e artigos originais atuais publicados a partir de 2009.

O primeiro autor clássico contemplado na seção “Artigos Clássicos em Segurança do Paciente” é o Dr. Lucian L. Leape (Harvard University), por seu pioneirismo e destaque no tema, com reconhecimento internacional. À sua liderança no movimento pela segurança do paciente se junta a repercussão de seu artigo *Error in Medicine*, publicado em 1994, no *Journal of the American Medical Association* (JAMA), considerado fundamental para o campo da qualidade do cuidado e da segurança do paciente. Médico e professor da Universidade de Harvard (EUA), Leape ganha realce por sua produção científica e linha de pesquisa na área de segurança do paciente.

Informações Clínicas

No Portal PROQUALIS, o público interlocutor das Informações Clínicas constitui-se, predominantemente, do médico generalista nos ambientes de cuidados primários e de cuidados secundários não especializados e as informações voltam-se para abordagem diagnóstica e de intervenção.

O projeto editorial para as Informações Clínicas seleciona informação consolidada e atualizada com amplo consenso; preocupa-se com a divulgação de conhecimento científico para apoiar as práticas em saúde nos vários contextos organizacionais dos serviços de saúde no Brasil.

Integram o tema Informações Clínicas as condições clínicas selecionadas por critérios de magnitude, impacto epidemiológico e custos. Nesta etapa, foram escolhidas como as três primeiras a serem incluídas no portal PROQUALIS: Asma Brônquica, Hipoxia Neonatal e Insuficiência Cardíaca. Para cada condição clínica estarão disponíveis diretrizes clínicas, evidências científicas, aulas, entrevistas, conteúdos em vídeo, áudio e documento digital (PDF e Power Point).

A seleção e difusão de Diretrizes Clínicas incluídas no portal PROQUALIS observará os critérios da Colaboração AGREE (Appraisal of Guidelines Research and Evaluation), disponível no portal da organização: <http://www.agreecollaboration.org/>.

A estrutura editorial do tema Informações Clínicas é composta por Editoria Geral sob responsabilidade institucional Fiocruz-UFRJ; conselho editorial geral, multiprofissional, representativo de instituições de ensino e serviços; editorias específicas para cada condição clínica selecionada, com editor (líder) identificado.

Entrevista com pesquisadora da qualidade do cuidado e segurança do paciente

Estudo inédito da Dra. Adelia Quadros Farias Gomes, mapeou diversas iniciativas que visam melhorar a segurança do paciente no ambiente hospitalar. A dissertação de mestrado, defendida em dezembro de 2008 na Escola Nacional de Saúde Pública (Ensp/Fiocruz), reuniu propostas de organizações nacionais e internacionais, voltadas para a segurança do paciente, difundidas na Internet.

“O meu interesse pelo tema surgiu a partir da consciência da importância da divulgação de estratégias para enfrentamento dos riscos de incidentes relacionados ao processo de cuidado. O relatório *Errar é Humano*, publicado em 2000 pelo Institute of Medicine (IOM) – organização norte-americana, mostrou a realidade dos problemas de segurança do paciente nos serviços de saúde. Mas desde a década de 90, diversas instituições se debruçam no debate sobre a falta de segurança no ambiente hospitalar”, lembra Adelia, cuja especialidade é Pediatria. “Cliniquei por mais de 20 anos e estive frente a frente com situações que poderiam ter sido evitadas com medidas de segurança. A ideia é que seu trabalho ajude a divulgar campanhas, programas e projetos voltados para a melhoria da qualidade do cuidado e da segurança do paciente”, esclarece a médica, que integra a equipe do Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e a Segurança do Paciente - PROQUALIS.

A autora buscou na Internet por organizações e iniciativas voltadas para a segurança do paciente, principalmente nos países de língua inglesa. “Os norte-americanos foram dos primeiros

a pensar em medidas na área de segurança do paciente. Mas também encontrei iniciativas na Austrália com ênfase para a questão da segurança nos procedimentos de anestesia. O Reino Unido também tem implementado medidas preventivas visando à segurança”, explica Adelia.

Quanto à América Latina, a autora achou sítios de instâncias governamentais voltados para a divulgação dessas iniciativas. “A Argentina, no entanto, tem um portal com o objetivo de difundir informações e conhecimento sobre a segurança do paciente, estando o volume dessas informações ainda aquém das necessidades.”

“No Brasil, a Anvisa tem implementado estratégias para aumentar a segurança dos pacientes, como, por exemplo, a instituição da Rede Hospitais Sentinela, e também tem promovido, em parceria, atividades como o evento Encontros Nacionais de Hospitais da Rede Sentinela, que capacita profissionais; e a Oficina “Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: cirurgias seguras salvam vidas”, que discute o tema e aprova materiais técnicos. O Ministério da Saúde é signatário das campanhas da Organização Mundial da Saúde para a segurança do paciente”, diz ela, que usou em sua pesquisa os buscadores mais populares na web como Google, Yahoo e Altavista. A Internet tem sido utilizada pelas instituições como o meio mais prático e ágil para a divulgação das iniciativas, que são de domínio público.

Adelia acredita que o portal PROQUALIS, desenvolvido pelo Ictct/Fiocruz em parceria com o Ministério da Saúde e o Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (Bireme), possa preencher a lacuna desse debate no Brasil. “Sempre que abro o jornal e vejo mais um incidente, penso que poderia ter sido evitado. O PROQUALIS é a primeira iniciativa no país que irá reunir e divulgar iniciativas globais e brasileiras para a segurança do paciente. Esperamos que com esse trabalho possamos contribuir com informações para que medidas e políticas governamentais voltadas para esta área possam ser desenvolvidas e implementadas”, resume a médica.

NOTAS

Incorporação de Fernando Bacal ao PROQUALIS no sub-tema Insuficiência Cardíaca

Livre Docente em cardiologia pela Faculdade de Medicina da USP, o médico Fernando Bacal, formado pela Universidade de Santo Amaro (1989), passa a integrar a colaboração PROQUALIS, participando da rede de Insuficiência Cardíaca. Ampliam-se, assim, redes e sub-redes de conhecimentos e práticas na colaboração PROQUALIS.

Fernando Bacal tem doutorado em Cardiologia pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (1999). Atualmente é médico assistente do Instituto do Coração (InCor) do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP. O foco de sua experiência na área de medicina é a Cardiologia, com atuação central nos temas dessa especialidade: insuficiência cardíaca, cardiomiopatias, miocardite, transplante cardíaco, doença de Chagas, doença vascular do enxerto após transplante, rejeição e imunossupressão.

Ademais, Fernando Bacal é membro da Sub-Câmara de Fármacos do Departamento de Clínica Médica, da Faculdade de Medicina/USP. Além de ser editor dos periódicos: *Arquivos Brasileiros de Cardiologia* (desde 2003); *Transplantation* (desde 2006); *Brazilian Journal of Medical and Biological Research* (desde 2006); *American Journal of Transplantation* (desde 2007).

Início de intercâmbio

O Centro Colaborador PROQUALIS, representado por Rafael Galliez – editor de Informações Clínicas-, iniciou contatos para o estabelecimento de um intercâmbio com o National Institute for Health and Clinical Excellence (NICE), do Reino Unido, em reunião realizada em julho com a diretora de Políticas da organização, Kalipso Chalkidou, que ministrou conferência internacional sobre a avaliação de tecnologias em saúde como ferramenta para a tomada de decisão no sistema de saúde inglês. A conferência fez parte do Seminário “ATS e Qualificação dos Prestadores para a qualidade na assistência à saúde”, promovido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, no período de 15 e 16 de julho, que contou com a participação de membros do PROQUALIS.

Expediente

Coordenação Editorial: Claudia Travassos

Conteúdo e Edição: Silvia M. M. Costa

Entrevista: Carla Sena

Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e a Segurança do Paciente - PROQUALIS

ICICT/FIOCRUZ

Pavilhão Haity Moussatché - 2º andar

Biblioteca de Manguinhos - Sala 215

Manguinhos

21040-360 - Rio de Janeiro, RJ

Tel.: (21) 3865-3283