

## **BOLETIM PROQUALIS**

**Publicação gerencial do Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e a Segurança do Paciente - PROQUALIS**  
**Ano I - N° 3 – Agosto-Setembro**

### **CONHECIMENTO SOBRE A QUALIDADE DO CUIDADO EM SAÚDE**

Depois de avanços na discussão da arquitetura da informação para o portal PROQUALIS, o Centro Colaborador, em cooperação com a Bireme, analisou a maquete do portal elaborada como primeiro passo para a finalização das páginas desenhadas para publicação de uma versão preliminar. Foram abordados diferentes aspectos de estrutura, tecnologia e definições gerais do desenvolvimento do portal PROQUALIS, que se encontra em fase de entrada de dados.

Nesta edição, a produção de conhecimento sobre qualidade do cuidado de saúde é o foco do Boletim PROQUALIS. O segundo semestre do ano está repleto de conferências que abordam questões relacionadas a eventos adversos, diretrizes clínicas, evidências científicas, segurança do paciente, indicadores de desempenho e acreditação. Trazemos informações sobre eventos realizados e um calendário do que está programado por organizações da área de qualidade do cuidado.

### **EVENTOS DE INTERESSE DA REDE PROQUALIS**

#### **Pesquisa sobre qualidade do cuidado de saúde é tema central de conferência anual da AHRQ nos EUA com participação de diversos países**

*A Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) do Departamento de Saúde e Serviços Humanos (HHS), do governo dos Estados Unidos da América realizou em setembro sua 30ª Conferência Anual com o tema “Pesquisa para a Reforma: alcançando mudanças no sistema”. A AHRQ é o braço do HHS para a investigação sobre serviços de saúde, complementar às pesquisas biomédicas desenvolvidas pela instituição-irmã, o Instituto(s) Nacional de Saúde - NIH.*

O tema da conferência foi selecionado em sintonia com o momento político daquele país e os desafios colocados pelo atual sistema de saúde. Os EUA apesar de ser o país com o maior gasto em saúde no mundo – 15,3% do produto interno bruto em 2006 segundo a OECD – mantém parcela importante de sua população sem acesso a cuidados de saúde - cerca de 45 milhões de pessoas. O sistema de saúde dos Estados Unidos caracteriza-se pela destacada participação do setor privado e do seguro privado de saúde na oferta e prestação de serviços de saúde. Nesse contexto questões como o direito à saúde, melhoria da qualidade e da segurança e da eficiência do cuidado em saúde e redução dos custos estão em evidência nos debates sobre a Reforma.

A Conferência foi organizada em torno de seis eixos temáticos, todos relacionados às atividades de pesquisa e implementação desenvolvidas pela AHRQ. São eles: infra-estrutura, organização, qualidade e segurança do cuidado em saúde; melhorando a saúde da população; desempenho e pagamento a prestadores de serviços e aumentando o envolvimento do paciente e do consumidor no seu cuidado. Destacaram-se as apresentações relativas a aspectos metodológicos das pesquisas sobre efetividade comparada e a tecnologia da informação em saúde, ambas as áreas consideradas prioritárias para a reformulação do atual sistema. A Conferência contou com 1.800 participantes dos EUA e de outros países das Américas, da Europa e de outros continentes. A coordenadora do Centro Colaborador PROQUALIS, Claudia Travassos,

participou do evento e reuniu-se com o Dr. Jeffrey Brady responsável pelas atividades de Segurança do Paciente e com Lia Hotchkiss responsável pelo portfólio de pesquisas em efetividade comparada, para detalhar colaborações futuras da AHRQ com o Centro Colaborador.

### **Conferência internacional reúne especialistas na Irlanda e mais de 750 trabalhos discutem a qualidade do cuidado**

A 26ª conferência internacional voltada para a qualidade do cuidado em saúde, organizada pela *International Society for Quality in Health Care (ISQUA)*, com sede em Dublin, reuniu especialistas do mundo inteiro entre os dias 11 e 14 de outubro, na Irlanda. A ISQUA é uma organização independente, sem fins lucrativos, administrada por um conselho executivo, eleito a cada dois anos. Atualmente, integram o conselho a América do Norte, Europa e Ásia / Pacífico. Este ano, mais de 750 candidatos apresentaram resumo de seus trabalhos sobre o tema.

Alguns temas de mesas foram: cultura para uma excelência sustentável; avaliação de serviços de saúde; metodologias, experiências e avanços de um processo estruturado para a melhoria da qualidade; estratégias para a segurança do paciente; notificação de eventos adversos.

### **7º Fórum Nacional e o 4º Fórum Internacional para Qualidade em Saúde divulgam a prevalência de eventos adversos em hospitais de países da América Latina**

Resultados do estudo IBEAS (*Estudio IBEAS: Prevalencia de Efectos Adversos en Hospitales de Latinoamérica*) foram apresentados no 7º Fórum Nacional e o 4º Fórum Internacional para Qualidade em Saúde, realizado na Cidade do México, entre 21 e 25 de setembro de 2009. O estudo IBEAS é considerado o primeiro de âmbito internacional sobre eventos adversos, sendo uma iniciativa recente da Aliança Mundial para Segurança do Paciente (OMS), em colaboração com o Ministério da Saúde da Espanha. Esse estudo avaliou a prevalência de eventos adversos em hospitais de cinco países latino-americanos (México, Peru, Argentina, Colômbia e Costa Rica). Dos resultados apresentados, destaca-se que a prevalência de pacientes com eventos adversos foi 10,5%, com variação de 7,7% e 13,1% entre os países participantes.

A imprensa mexicana abriu espaço para o evento. O jornal Milenio destacou a prevalência de eventos adversos em hospitais mexicanos em comparação a outros hospitais latino-americanos, de acordo com dados da Organização Pan-Americana de Saúde. O secretário de saúde mexicano, José Ángel Córdova Villalobos, que abriu os fóruns, ressaltou que o sistema de saúde de seu país deseja concentrar a atenção no paciente, respeitando a diversidade cultural dos usuários dos serviços.

**Notícias sobre o IBEAS veiculadas pela imprensa mexicana no período de realização do evento**

**Instituciones de salud mexicanas con un 7.7% de eventos adversos dentro atención médica - 21/09/2009**  
<http://www.radioformula.com.mx/estilo-de-vida/salud/instituciones-de-salud-mexicanas-con-un-219240.html>



**PROQUALIS**  
APROVANDO AS PRÁTICAS DE SAÚDE

Entrevista al secretario de salud, Jose Angel Córdoba Villalobos, al término de la inauguración del 7º Foro Nacional y 4º Foro Internacional Superiores de Monterrey campus Ciudad de México – 21/09/2009

[http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala\\_noticias/entrevistas/2009\\_09\\_21-sector.htm](http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala_noticias/entrevistas/2009_09_21-sector.htm)

Internarse en hospital es peligro inesperado - 22/09/2009

<http://impreso.milenio.com/node/8644926>

El sector salud comprometido con mejorar la atención médica, afirma Córdoba Villalobos – 22/09/2009

<http://www.diariosalud.net/content/view/16554/522/>

El peligro inesperado para quienes se internan en un hospital - 22/09/2009

<http://www.omnia.com.mx/noticias/el-peligro-inesperado-para-quienes-se-internan-en-un-hospital/>

El Secretario de Salud inaugura la 2ª Semana Internacional de Innovación y Calidad en Salud en el Campus Ciudad de México – 23/09/2009

<http://www.ccm.itesm.mx/talentotec2/n092309.html>

## EVENTOS PROGRAMADOS

**01/11/2009 a 04/11/2009** - VI Conferência Internacional de *Guidelines International Network* (GIN). Realizado em Lisboa, Portugal. Organização: *Guidelines International Network* (GIN) – uma associação de organizações e profissionais envolvidos com a concepção de diretrizes clínicas. Informações: [www.g-i-n.net](http://www.g-i-n.net).

**10/11/2009 a 12/11/2009** - 36th World Hospital Congress – IHF Rio 2009. Realizado no Rio de Janeiro, RJ. Organização: IHF - International Hospital Federation. Informações: <http://www.hospitalar.com/index.php>

**26/11/2009 e 27/11/2009** - *Safety 2009* - II Congresso Brasileiro sobre Eventos Adversos em Medicina e I Congresso Brasileiro sobre Segurança no Sistema de Saúde. Realizado no Rio de Janeiro, RJ. Informações: [www.safety2009.com/programa.asp](http://www.safety2009.com/programa.asp).

**06/12/2009 a 09/12/2009** – XXI Fórum Nacional de Melhoria da Qualidade em Saúde. Realizado em Orlando, Florida. Organização: *Institute for Healthcare Improvement* (IHI). Informações: <http://www.ihl.org/IHI/Programs/ConferencesAndSeminars/21stAnnualNationalForumonQualityImprovementinHealthCare.htm#>.

**20/04/2010 a 23/04/2010** – XV Fórum Internacional. Realizado em Nice, na França. Organização: *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) e *BMJ Publishing Group Ltd*. Informações: <http://internationalforum.bmj.com/>

## Expediente

Coordenação Editorial: Claudia Travassos

Conteúdo e Edição: Silvia M. M. Costa

Centro Colaborador para a Qualidade do Cuidado e a Segurança do Paciente - PROQUALIS

ICICT/FIOCRUZ – Manguinhos – 21.040-360 - Rio de Janeiro, RJ

Tel.: (55) (21) 3865-3283